

AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Fecha de actualización: 01 de enero del 2025

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la [Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares](#), hacemos de su conocimiento que: [Operadora de Prosperidad Mutua S.A. de C.V.](#), con domicilio en [Río Amazonas #513, Colonia Del Valle Pte., San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon . C.P. 66220. México](#), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: para identificar al dueño del equipo de computo que fué dejado en nuestra empresa para revisión y/o reparación, contactar al cliente para solicitar información adicional que permita resolver problemas relacionados con el servicio solicitado, para solicitar del dueño del equipo la autorización de los servicios que requiera el equipo y que se hayan determinado mediante el diagnostico, para informarle al cliente de los precios de los servicios que se le van a realizar a su equipo y solicitar la autorización para ejecutarlos, informarle al cliente que su equipo esta reparado y que puede pasar a retirarlo, para facturar al cliente los servicios prestados, para identificar como legitimo propietario, a los clientes u otros particulares que nos venden como propios equipos de computo y en general, dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el cliente y además para notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

• NOMBRE Y FIRMA	• DIRECCION (SOLO PARA FACTURAR)
• TELEFONO FIJO Y CELULAR	• RFC (SOLO PARA FACTURAR)
• CORREO ELECTRONICO	• IFE (SOLO COMPRA DE EQUIPOS)

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a [Operadora de Prosperidad Mutua S.A. de C.V.](#), responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en [Río Amazonas #513 Col. Del Valle Pte. San Pedro Garza García, N.L. 66220 México](#), o bien, se comunique a los teléfonos [\(442\) 217-89-95](#) y [\(442\) 312-08-08](#) o vía correo electrónico a info@POCACHI.com, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

[Operadora de Prosperidad Mutua S.A. de C.V.](#), no comparte ni distribuye su información a terceros. La información recabada es única y exclusiva para uso de [Operadora de Prosperidad Mutua S.A. de C.V.](#), para efectos de contacto sobre el estatus del servicio que solicita cada usuario.